

REGULAMENTO | COLECIONÁVEIS VIVA CENTER NORTE

Coleção Vaso-Luminária | 08/10 a 15/11/2026

1. DA CAMPANHA

1.1. A campanha Colecionáveis Viva Center Norte é uma iniciativa exclusiva do programa de benefícios Viva Center Norte, que permite aos participantes resgatar peças colecionáveis mediante a utilização de pontos acumulados no programa.

1.2. A campanha será realizada de 08 de outubro a 15 de novembro de 2026, podendo ser encerrada antecipadamente em caso de esgotamento dos estoques.

1.3. A participação está condicionada ao cadastro ativo no Viva Center Norte, à disponibilidade de pontos e ao cumprimento das condições deste regulamento.

2. DA PARTICIPAÇÃO

2.1. Poderão participar clientes cadastrados no Viva Center Norte que possuam saldo de pontos suficiente para realizar os resgates.

2.2. Lojistas e colaboradores das lojas do Shopping Center Norte e do Lar Center não poderão participar da campanha, independentemente de possuírem cadastro ativo no programa.

2.3. Novos participantes poderão aderir à campanha mediante cadastro no Viva Center Norte e acúmulo de pontos por meio de notas fiscais válidas, conforme as regras vigentes do programa.

2.4. Pontos acumulados anteriormente ao início da campanha poderão ser utilizados, desde que estejam disponíveis e válidos na carteira do participante.

3. DOS ITENS E DA PONTUAÇÃO

3.1. A coleção é composta por cinco peças, disponíveis para resgate individual:

Prato raso: 4.700 pontos

Bowl: 6.400 pontos

Porta-vela: 8.400 pontos

Vaso: 8.400 pontos

Tampa: 3.300 pontos

3.2. O total necessário para completar a coleção é de 31.200 pontos.

3.3. Os itens poderão ser resgatados em qualquer ordem, conforme a preferência do participante e a disponibilidade de estoque.

4. DAS CONDIÇÕES DE RESGATE

4.1. Os resgates deverão ser realizados exclusivamente pelo aplicativo Center Norte, na área do Viva Center Norte.

4.2. Cada CPF poderá resgatar, no máximo, 1 (uma) unidade de cada modelo disponível na campanha.

4.3. Será permitido resgatar diferentes modelos no mesmo dia, inclusive todos os itens da coleção, desde que o participante possua saldo suficiente de pontos.

4.4. Os resgates estão sujeitos à disponibilidade de estoque no momento da solicitação.

4.5. Após a confirmação do resgate, não será permitida sua alteração, substituição por outro modelo ou cancelamento voluntário, tampouco o estorno dos pontos utilizados.

5. DA RETIRADA E EXPIRAÇÃO DOS RESGATES

5.1. A retirada deverá ser realizada presencialmente nos balcões de atendimento ou pontos de apoio habilitados do Shopping Center Norte, conforme orientações disponibilizadas no aplicativo.

5.2. O prazo para retirada será de 5 (cinco) dias corridos, contados a partir da confirmação do resgate.

5.3. Após a confirmação, o item ficará reservado ao participante exclusivamente durante o prazo de retirada.

5.4. A retirada será pessoal e intransferível, mediante apresentação da carteirinha digital do Viva Center Norte e de documento oficial de identificação do titular.

5.5. Não será permitida a retirada por terceiros.

5.6. Os resgates não retirados dentro do prazo de 5 (cinco) dias corridos expirarão automaticamente, sem direito à devolução ou reembolso dos pontos utilizados.

5.7. Após a expiração, o item deixará de estar reservado e poderá retornar ao estoque da campanha, não sendo permitida a retirada mediante apresentação do resgate expirado.

6. DA DISPONIBILIDADE DE ESTOQUE

6.1. Todos os itens possuem estoque limitado, e sua disponibilidade poderá variar durante a campanha.

6.2. Não há garantia de reposição de modelos esgotados.

6.3. A indisponibilidade de qualquer peça não garante ao participante o direito de completar a coleção ou de receber item equivalente.

6.4. A campanha poderá ser encerrada antecipadamente caso os estoques disponíveis sejam integralmente esgotados.

7. DAS TROCAS E AVARIAS

7.1. Recomenda-se que o participante confira as condições do item no momento da retirada.

7.2. Em caso de quebra, trinca ou defeito de fabricação, a ocorrência deverá ser comunicada à equipe responsável para avaliação e eventual substituição.

7.3. As solicitações de troca estarão sujeitas à validação da ocorrência e às disposições legais aplicáveis.

7.4. Não serão permitidas trocas por preferência pessoal ou por outro modelo após a confirmação do resgate, ressalvados os direitos previstos na legislação aplicável.

8. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. A participação na campanha implica ciência e aceitação das condições estabelecidas neste regulamento.

8.2. A utilização e o acúmulo de pontos seguem as regras vigentes do programa Viva Center Norte.

8.3. Os resgates são pessoais, vinculados ao CPF do participante e sujeitos aos limites estabelecidos neste regulamento.

8.4. Eventuais dúvidas poderão ser esclarecidas pelos canais oficiais de atendimento do Viva Center Norte.

8.5. Permanecem assegurados aos participantes os direitos previstos na legislação brasileira aplicável, especialmente no Código de Defesa do Consumidor.